

“ЗОРЧИГЧ ТЭЭВЭР ГУРАВ” ОНӨААТҮГ-ЫН ЁС ЗҮЙН ЗӨВЛӨЛИЙН ТАЛААРХ МЭДЭЭЛЭЛ

2023 оны 06 сарын 20

Улаанбаатар хот

Д/д	Байгууллагын нэр	Байгууллагын нийт албан	Ёс зүйн зөвлөлтэй эсэх		Ёс зүйн зөвлөл байгуулсан шийдвэрийн огноо дугаар	Зөвлөлийн гишүүдийн тоо	Ёс зүйн зөвлөлийн бүрэлдэхүүний мэдээлэл	Ёс зүйн зөвлөлийн				
			тийм	үгүй				Эцэг /эх/-ийн нэр, албан хаагчийн өөрийн нэр	Эрхэлж байгаа албан тушаал	Төрийн албанд ажилласан хугацаа	Утасны дугаар	И-мейл хаяг /албаны/
1	"Зорчигч тээвэр гурав" ОНӨААТҮГ	398	✓		Ёс зүйн хороо -2019 А/40	6	Ёс зүйн зөвлөлийн дарга	Лхагвасүрэн, Отгонбаатар	Дотоод хяналт, шалгалтын хэлтсийн дарга	2,5	88102271	Otgonbaatar 8810@gmail.com
2							Зөвлөлийн гишүүн	Алтангэрэл, Одчимэг	Санхүү, бүртгэлийн хэлтсийн ахлах нягтлан бодогч	30	99027273	Odchimeg9902@gmail.com
3							Зөвлөлийн гишүүн	Цадмиджаргал, Алтантуяа	Тээвэрлэлт үйлчилгээний ахлах ажилтан	10	88945005	altantuya@yahoo.com
4					Зөвлөлийн гишүүн		Цогтбаатар, Цэндсүрэн	Хуулийн зөвлөх	9	91997771	tsendsurenlaw@gmail.com	
5					Зөвлөлийн гишүүн		Содномдаргаа, Адъяасүрэн	Бичиг хэрэг, өргөдөл гомдол хариуцсан ажилтан	27,5	89112989	Adiyasuren.sodnomdargia@gmail.com	
6					Зөвлөлийн нарийн бичгийн дарга		Мөнхөө, Доржханд	Хяналтын ажилтан	1,5	88239123	4work.7788@gmail.com	

№	Гомдол холбогдогчийн мэдээлэл			Гомдол, мэдээлэл хүлээн авсан үндэслэл	Гомдол, мэдээлэл гаргагч	Гомдлын агуулга	Гомдол мэдээллийг хүлээн авсан байгууллага	Гомдол, мэдээллийг шалгаад шийдвэрлэсэн байдал								
	Овог нэр	Албан тушаал	Албан хаагчийн мэдээлэл					Дээд албан тушаалтан эсхүл дотоод хяналт, шалгалтын нэгж шийдвэрлэсэн байдал		Ес зүйн зөвлөл шийдвэрлэсэн байдал						
								ТЗ	ТҮ	Уучлал гуйх	Тогтоол гаргасан бол	Сануулах	Хариуцлага үндэслэл тогтоогдоогүй гэх хариу өгсөн бол албан бичгийн дугаар	Сахилгын зөрчил гэмт хэргийн шинжтэй байсан бол албан		
1	Батдэлгэрийн Шинэбаттар	Овог нэр														
	Хяналтын ажилтан	Албан тушаал														
			ТЗ	Албан хаагчийн мэдээлэл												
			ТҮ													
	2023 оны 03 сарын 24		Гомдол мэдээлэл гаргасан огноо													
	✓		Гомдлоор													
			Мэдээллээр													
			Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл													
			Олон нийтийн сүлжээнд нийтлэгдсэн													
			Байгууллагын дотоод хяналтаар илэрсэн													
			Иргэн													
	✓		Албан тушаалтан													
			Хуулийн этгээд													
			Төрийн байгууллага													
			Бусад (ТББ, олон нийтийн байгууллага)													
	Ажлын байранд хэл амаар доромжилсон	Гомдлын агуулга														
	✓		Дээд шатны албан тушаалтан													
			Дотоод хяналт, шалгалтын нэгж													
	2023 оны 03 дугаар сарын 31		Огноо													
			Хүлээн авахаас татгалзсан үндэслэл													
			Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн үндэслэл													
			Томилох эрх бүхий албан тушаалтанд													
	✓		Ес зүйн зөвлөлд													
	3.1.3		Уучлал гуйх		Тогтоол гаргасан бол											
			Сануулах													
			Хариуцлага үндэслэл тогтоогдоогүй гэх хариу өгсөн бол албан бичгийн дугаар													
			Сахилгын зөрчил гэмт хэргийн шинжтэй байсан бол албан													

"ЗОРЧИГЧ ТЭЭВЭР ГУРАВ" ОНӨААТҮГ-ЫН ЁС ЗҮЙН ЗӨВЛӨЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

Д/д	Ажлын чиглэл	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ	Биелэлтийн хувь	Биелээгүй бол түүний шалтгаан
1	Хүний нөөцийн чиглэлээр	Ёс зүйн зөвлөлийн 2023 оны үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 7 дугаар арга хэмжээний хүрээнд : Тайлант хугацаанд байгууллагын хэмжээнд мөрдөж буй дүрэм журмыг шинээр ажилд орж буй 113 ажилтанд танилцуулсан.	100%	
2	Гомдол мэдээллийн, ёс зүйн зөрчлийн судалгаа, тайлан, дүн шинжилгээний чиглэлээр	1.6 дугаар арга хэмжээний хүрээнд : Тайлант хугацаанд 1 удаагийн өргөдөл гомдлын дагуу зөвлөл хуралдаж, дүгнэлт гаргасан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 3 дахин буурсан үзүүлэлттэй. 2.4 дүгээр арга хэмжээний хүрээнд "Нийтийн тээврийн жолооч нарын харилцааны соёл, ёс зүй" сэдэвт түүвэр судалгааг 2 үе шаттай зохион байгуулах төлөвлөгөө гаргаж, нэг дүгээр шатны түүвэр судалгааг 2023 оны 05 сарын 13-20-ны хооронд нийт 10 чиглэлд зорчиж буй 80 зорчигчдод 20 асуулга бүхий анкет бөглүүлж, анхан шатны мэдээлэл цуглуулсан. Судалгаанд оролцогчид нь нийгмийн байр суурийн хувьд Сурагч-13, оюутан-15, өндөр настан-22, тусгай хэрэгцээт-4, энгийн иргэд (баярлалаа карт)-26 байв. Үүнээс нийтийн тээврээр үйлчлүүлэх давтамж 58,7% (47)- өдөр бүр, 27,5% (22)-7 хоногт 2-3 удаа, 8,75% (7)-сард 5-аас ихгүй, 3,75% (3)- шаардлагатай үед, 1,25% (1)- машины дугаарын хязгаарлалттай үед тус тус зорчдог. Жолооч нарын биеэ авч явах соёл, зан харилцааг илэрхийлэх чухал хүчин зүйлийг 1.Эелдэг харилцах, 2.Тусгай хэрэгцээт зорчигчдод туслах, 3.Анхааруулах (халаасны хулгай, унаж бэртэхээс болгоомжлуулах г.м) гэж эрэмбэлсэн бөгөөд зорчигчдод жолоочийн хувцаслалт, хөгжим тавих болон мэндлэх, инээмсэглэх нь онцын ач холбогдолгүйг харуулсан. Харин зорчигчийг халамжилсан, анхааруулсан харилцаа хамгийн чухал бөгөөд үүнийг ёс зүйтэй, соёлтой жолооч гэх үзсэн нь судалгаанаас харагдсан.	100%	
3	Ёс зүйн зөрчлүүдийн шийдвэрлэлтийн үр нөлөө	2023 оны хагас жилийн байдлаар үйлдвэрийн газрын "Ёс зүйн зөвлөл"-д өргөдөл гомдол 1 удаа ирж, зөвлөлийг хуралдуулж, гомдолд холбогдогчид ёс зүйн дүрмийн 4.2.1-д заасны дагуу "уучлал гуйх"-ыг үүрэг болгосон. Шийдвэр бүхий зөвлөлийн тогтоолыг ажилтны хувийн хэрэгт хавсаргуулсан.	100%	
4	Сургалт, соён гэгээрэл, урьдчилан сэргийлэх үйл ажиллагааны чиглэлээр	3 дугаар арга хэмжээний хүрээнд олон нийт, нийгмийн асуудал хариуцсан ажилтантай хамтран байгууллагын инженер техникийн ажилчдад "Инээмсэглэл бэлэглэе" сургалтыг зохион байгуулсан. 4 дүгээр арга хэмжээний хүрээнд 2023 оны 04 дүгээр сарын 26-ны өдөр зөвлөлийн гишүүн Ц.Цэндсүрэн, СХД-ийн замын цагдаагийн албатай хамтран жолооч нарт "Гэмт хэрэг зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх нь ёс зүйн төлөвлөсөөс хамаарах тухай" сэдэвт сургалтыг зохион байгуулсан. Сургалтад тухайн өдөр амарч байсан 46 жолооч хамрагдсан.	80%	

ТАНИЛЦСАН: ЁС ЗҮЙН ЗӨВЛӨЛИЙН ДАРГА

Л.ОТГОНБААТАР

ТАЙЛАГНАСАН: ЁС ЗҮЙН ЗӨВЛӨЛИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН ДАРГА

М.ДОРЖХАНД