

Сайн байна уу? Танд энэ өдрийн баярын мэнд хүргэе.

Энэхүү судалгаа нь нийтийн тээврийн жолооч, шалгагч нарын ёс зүйн байдал, харилцаа, үйлчилгээний соёлын өнөөгийн байдлыг тодорхойлоход чиглэсэн бөгөөд үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулахад ямар нэгэн байдлаар хамааралгүй болно.

Ерөнхий мэдээлэл

1.Таны нас?

а.18-30 б.30-40 в.40-50 г.50-60 д.60-аас дээш

2.Таны хүйс?

а.Эр б.Эм

3.Таны боловсролын түвшин?

а.Бага
б.Бүрэн бус дунд
в.Суурь
г.Тусгай
д.Дээд

4.Таны ажил эрхлэлтийн байдал?

.....

5.Таны амьдардаг дүүрэг?

а.ХУД
б.БЗД
в.БГД
г.ЧД
д.СХД
е.СБД
ё.Налайх
ж.Багануур
з.Багахангай

Үндсэн мэдээлэл

6.Та нийтийн тээврээр ямар давтамжтай үйлчлүүлдэг вэ?

а.Өдөр бүр
б.7 хоногт 2-3 удаа
в.Машины дугаар хязгаарлагдсан үед
г.Сард 5-аас ихгүй
д.Зөвхөн шаардлагатай үед

7.Та нийтийн тээврээр үйлчлүүлэхдээ жолооч болон шалгагчтай ямар нэгэн байдлаар харилцдаг уу?

а.Үйлчлүүлэх бүртээ
б.Зөвхөн шаардлагатай үед
в.Огт үгүй

8.Жолоочоос ямар нэг тодруулга хүсэхэд хэрхэн хариулт өгдөг вэ?

- а.Хариулдаггүй
- б.Уцаарлангуй, төвөгшөөсөн
- в.Загнасан, зандарсан
- г.Элдэгээр
- д.Хэвийн

9.Та автобусны буудалгүй газар буулгахыг жолооч нараас хүсэж байсан уу?

- а.Тийм (буулгасан эсэх)
- б.Үгүй

10.Та нийтийн тээврээр зорчихдоо +97670044040 дугаар болон бусад хэлбэрээр гомдол, хүсэлт мэдүүлж байсан уу?

- а.Тийм (асуулт 11)
- б.Үгүй (асуулт 13-руу шилжих)

11.Таны гомдол хүсэлтийн агуулга?

- а.Жолоочийн зан харилцаа, биеэ авч явах соёл
- б.Автобусны угаалга цэвэрлэгээ
- в.Автобусны цаг, рейс
- г.Ямар нэг эд зүйлээ гээгдүүлэх болон гэмт хэргийн шинжтэй асуудал

12.Таны гомдол хүсэлтийг хэрхэн шийдвэрлэсэн бэ?

- а.Шийдвэрлэсэн эсэхийг эргэж утсаар мэдээлсэн.
- б.Мэдэхгүй
- в.Шийдвэрлэсэн.

13.Таны хувьд жолооч нарын биеэ авч явах соёл, зан харилцаанд хамгийн чухал нь юу вэ?
(3 хүртэлх хариулт сонгож болно)

- а.Мэндлэх
- б.Инээмсэглэх
- в.Анхааруулах (халаасны хулгай, унаж бэртэхээс болгоомжлуулах г.м)
- г.Эелдэг харилцах
- д.Шаардлага биелүүлэх (буудалгүй газар зогсохоос бусад)
- е.Тусгай хэрэгцээт хүмүүст туслах
- ё.Үйлчлүүлэгчийг хүлээх
- ж.Албан ёсны шаардлага тавих (картаа уншуулах, хогоо хогийн саванд хийх, зүй бус үйлдлийг таслан зогсоох)
- з.Хувцаслалт
- и.Дуу хөгжим тавих
- й.Бусад (нэрлэх)

14.Таны хувьд ёс зүйтэй, соёлтой нийтийн тээврийн жолооч гэж ямар хүнийг хэлэх вэ?

.....

.....

.....

.....

15.Та нийтийн тээврийн жолооч нарын гаргадаг бүдүүлэг алдаа, соёлгүй байдлыг нэрлэнэ үү?

.....
.....
.....
16.Та нийтийн тээврээр үйлчлүүлэхдээ тухайн тээврийн хэрэгслийг тодорхойлох дараах мэдээллүүд байдгийг та мэдэх үү? (Олон сонголттой)

- а.Чиглэлийн дугаар
- б.Гараж дугаар
- в.Улсын дугаар
- г.Гаралтын дугаар

17.Та яг одоо ямар автобус баазын тээврийн хэрэгслээр зорчиж байгаагаа мэдэж байна уу?

- а.Тийм (нэрлэнэ үү)
- б.Үгүй (судлаач тайлбарлана уу)

18.Яг одоо таны үйлчлүүлж буй тээврийн хэрэгслийн жолооч, шалгагч нь танд хэрхэн үйлчилж байна?

- а.Хангалттай сайн
- б.Сайн
- в.Дунд
- г.Муу
- д.Маш муу

19.Яг одоо таны үйлчлүүлж буй нийтийн тээврийн хэрэгслийн жолоочоос хамгийн эерэг сэтгэгдэл үлдээж буй харилцааны хэлбэрийг сонгоно уу? (3 хүртэлх сонголттой)

- а.Мэндлэх
- б.Инээмсэглэх
- в.Анхааруулах (халаасны хулгай, унаж бэртэхээс болгоомжлуулах г.м)
- г.Эелдэг харилцах
- д.Шаардлага биелүүлэх (буудалгүй газар зогсохоос бусад)
- е.Тусгай хэрэгцээт зорчигчдод туслах
- ё.Зорчигчийг хүлээх
- ж.Албан ёсны шаардлага тавих (картаа уншуулах, хогоо хогийн саванд хийх, зүй бус үйлдлийг таслан зогсоох)
- з.Хувцаслалт
- и.Дуу хөгжим тавих
- й.Бусад (нэрлэх)

20.Таны хувьд нийтийн тээврийн салбарын нүүр царай, нэрийн хуудас аль нь вэ? (2 хүртэлх сонголт)

- а.Соёлтой жолооч
- б.Хүртээмжтэй тээврийн хэрэгсэл
- в.Цэвэрхэн, тохилог тээврийн хэрэгсэл
- г.Автобус бааз
- д.Төлбөр төлөх шинэлэг механизм
- е.Зорчигчийн аюулгүй байдал
- ё.Камержуулсан тээврийн хэрэгсэл
- ж.Тухтай, дулаан автобусны буудал
- з.Онлайн аппликешн
- и.Бусад (нэрлэх)

